

АО «Медицинская акционерная страховая компания» (АО «МАКС-М»)

* *Руководство*:
  + Генеральный директор Мартьянова Надежда Васильевна
  + Директор Дирекции ОМС в г. Москве Муравьев Дмитрий Николаевич
* *Контакты:*
  + [www.makcm.ru](http://www.makcm.ru/)
  + Адрес почтовый: 115184, ул. Малая Ордынка, дом 50
  + Адрес юридический: 115184, ул. Малая Ордынка, дом 50 (Генеральный директор)
  + Адрес фактический: 115409, Каширское шоссе, дом 78/1
* *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
  + Телефон: [8 (495) 786-45-31](tel:+7-495-786-45-31), [8 (800) 333-60-03](tel:+7-800-333-60-03)
  + Режим работы: круглосуточно
* *Защита прав застрахованных:*
  + Телефон: [8 (499) 323-97-24](tel:+7-499-323-97-24)
  + Режим работы: пн.-чт. 9:00 — 18:00, птн. с 9.00 до 16.45
* *Полисное обеспечение:*
  + Телефон: [8 (800) 333-60-03](tel:+7-800-333-60-03), [8 (495) 786-45-31](tel:+7-495-786-45-31)
  + Режим работы: пн.-чт. 9:00 — 18:00, птн. с 9.00 до 16.45



ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-МЕД» (Московский филиал) (правопреемник ООО «Медицинская страховая компания «МЕДСТРАХ»)

* *Руководство*:
  + Генеральный директор Дёмин Юрий Фёдорович
  + Директор филиала Кирсанов Александр Николаевич
* *Контакты:*
  + [reso-med.com](http://reso-med.com/)
  + Адрес юридический: 142500, Московская область, г. Павловский Посад, Урицкого улица, дом 26
  + Адрес территориальный: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, корп. С
  + Адрес филиала: 111020, г. Москва, улица Боровая, дом 7, строение 7
* *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
  + Телефон: [8 (800) 200-92-04,](tel:+7-800-200-92-04)[8 (495) 033-00-03](tel:+7-495-033-00-03)
  + Режим работы: круглосуточно
* Защита прав застрахованных:
  + Телефон: [8 (495) 033-00-03](tel:+7-495-033-00-03)
  + Режим работы: пн-чт: 9:00 — 18:00, пт: 9:00-16:45
* ​*Полисное обеспечение:*
  + Телефон: [8 (495) 033-00-03](tel:+7-495-033-00-035)
  + Режим работы: пн-чт: 9:00 — 18:00, пт: 9:00-16:45



АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»»

* *Руководство*:
  + Генеральный директор Толстов Дмитрий Валерьевич
* *Контакты:*
  + [www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru/)
  + Адрес почтовый: 105005, г. Москва, , а/я 161
  + Адрес юридический: 107045, г. Москва, пер. Уланский, дом 26, помещение 3.01
  + Адрес территориальный: 115432, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 16, стр. 1
* *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
  + Телефон: [8 (800) 100-07-02](tel:+7-800-100-07-02)
  + Режим работы: круглосуточно
* *Защита прав застрахованных:*
  + Телефон: [8 (800) 100-07-02](tel:+7-800-100-07-02)
  + Режим работы: пн.-чт. с 8.30 до 17.15, птн. до 16.00
* *Полисное обеспечение:*
  + Телефон: [8 (800) 100-07-02](tel:+7-800-100-07-02)
  + Режим работы: пн.-чт. с 8.30 до 17.15, птн. до 16.00



ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М»

* *Руководство*:
  + Генеральный директор Курбатова Наталья Анатольевна
* *Контакты:*
  + [www.ingos-m.ru](http://www.ingos-m.ru/)
  + Адрес почтовый: 123022, г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр. 35
  + Адрес юридический: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
  + Адрес территориальный: 123022, г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр. 35
* *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
  + Телефон/факс: [8 (800) 600-24-27](tel:+7-800-600-24-27)
  + Режим работы: круглосуточно
* *Отдел защиты прав застрахованных:*
  + Телефон/факс: [8 (495) 232-34-91](tel:+7-495-232-34-91)
  + Режим работы: пн-пт: 9.00 — 18.00 без перерыва, сб.,вс. - выходные дни
* *Полисное обеспечение:*
  + Телефон: [8 (495) 956-41-25](tel:+7-495-956-41-25)
  + Режим работы: пн.-пт. с 9.00 до 18.00, сб.,вс. - выходные дни



АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в г. Москве

* *Руководство*:
  + Генеральный директор Гришина Надежда Ивановна
  + Директор Административного Структурного Подразделения ООО «Капитал МС» - Филиал в г. Москве Вороньжева Ирина Ивановна
* *Контакты:*
  + [www.kapmed.ru](http://www.kapmed.ru/)
  + Адрес юридический: 115035, Москва, Кадашёвская наб., д. 30
  + Адрес территориальный: 115035, Москва, Кадашёвская наб., д. 30
  + Адрес филиала: 121309, г. Москва, улица Новозаводская, д. 23/8, кор. 1
* *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
  + Телефон: [8 (800) 100-81-01](tel:+7-800-100-81-01), [8 (499) 142-72-26](tel:+7-499-142-72-26)
* *Защита прав застрахованных:*
  + Телефон:[8 (499) 142-72-26](tel:+7-499-142-72-26)
  + Режим работы: понедельник — пятница с 09.00 — 18.00, перерыв с 13.00-14.00,
  + выходной: суббота, воскресенье
* *Полисное обеспечение:*
  + Телефон: [8 (499) 142-72-26](tel:+7-499-142-72-26)
  + Режим работы: понедельник — пятница с 09.00 — 20.00, без перерыва, суббота с 10:00-15:00
  + выходной: воскресенье



ООО «МСК «ИНКО – МЕД»

* *Руководство*:
  + Генеральный директор Москалева Татьяна Николаевна
  + Руководитель филиала в г. Москве Москалев Евгений Владимирович
* *Контакты:*
  + [www.inko-med.ru](http://www.inko-med.ru/)
  + Адрес почтовый: 394018, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Платонова, дом 14
  + Адрес юридический: 394018, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Платонова, дом 14
  + Адрес фактический: 109004, г. Москва, ул. Шелепихинская набережная, д. 34, корп. 2, здание 1
* *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
  + Телефон: [8 (800) 100-36-03](tel:+7-800-100-36-03)
  + Режим работы: круглосуточно



Московский городской фонд ОМС

В случае если не удалось получить ответа на вопрос или решить проблему в Вашей страховой медицинской организации, Вы можете обратиться в МГФОМС в следующем порядке:

**1. позвонить в контакт-центр МГФОМС по телефонному номеру 8 (495) 952-93-21 (звонок бесплатный):**

* в режиме работы оператора с 8:00 до 20:00 по рабочим дням;
* в режиме автоматического информирования  с 20:00 до 8:00 по рабочим дням;
* в режиме автоматического информирования  круглосуточно в выходные и праздничные дни.

**2. заполнить электронную**[**контактную форму**](https://www.mgfoms.ru/feedback/feedback-hotline)**обращения:**

Наши операторы всегда ответят, отреагируют, проинформируют, помогут решить проблему, разъяснят, куда следует обратиться, если решение вопроса находится вне компетенции МГФОМС или страховых медицинских организаций.

**3. прийти на личный прием:**

**График личного приема граждан**  
**в Московском городском фонде обязательного медицинского страхования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должностное лицо** | **Приемный день, время приема** | **Место личного приема** | **Телефон предварительной записи** |
| Преображенская Марина Игоревна заместитель директора – начальник Управления организации ОМС | Первый и третий вторник каждого месяца с 14-00 до 16-00 | 117152, Москва, ул. Достоевского, д.31 корп.1А | [+7 (495) 952-93-21](tel://84959529321) |